POLÍTICA DE PRIVACIDAD

COMO ACCEDER A LA INFORMACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD, GARANTIZANDO SU TRANSPARENCIA

AZONA le facilita esta Política de Privacidad estructurándola por niveles para enlazar con las distintas categorías de información, en lugar de mostrar toda esta información en un solo aviso en pantalla, a fin de evitar la fatiga informativa.

Al presentar la información estructurada por niveles, permitimos a los usuarios dirigir su interés directamente, a los diferentes capítulos.

CAPÍTULOS

1. INTRODUCCIÓN
2. ÁMBITO DE APLICACIÓN
3. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?
4. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO
5. FINALIDADES DE TRATAMIENTO
6. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?
7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS
8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS
9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?
10. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?
11. MEDIDAS DE SEGURIDAD
12 ¿SE TRATAN DATOS DE MENORES?
13. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES
14. ACTUALIZACIONES
15. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CUENTA DE USUARIO
16. MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

1. INTRODUCCIÓN

En **AZONA** nos comprometemos a asegurar que su información personal se encuentre protegida y no se utilice de forma indebida.

En este documento explicamos quién es el responsable de tratamiento, con qué finalidad se va a tratar su información personal, la legitimación para el tratamiento, cómo la recabamos, por qué la recabamos, cómo la utilizamos, los derechos que le asisten y también se explican los procesos que hemos dispuesto para proteger su privacidad.

Al facilitarnos su información personal por cualquiera de nuestros canales (digitales y físicos) y utilizar nuestra aplicación, entendemos que ha leído y comprendido los términos relacionados con la información de protección de datos de carácter personal que se exponen. **AZONA** asume la responsabilidad de cumplir con la legislación vigente en materia de protección de datos nacional y europea, y tienen el objetivo de tratar sus datos de manera lícita, leal y transparente.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

El presente documento es de aplicación al uso que hacemos de los datos personales de los clientes que utilizan nuestra página web y APP, así como los servicios de nuestras superficies comerciales, y de los medios disponibles en ella para interactuar con nuestra empresa.

Si tiene cualquier tipo de consulta, comentario o inquietud, o si desea realizar alguna sugerencia sobre cómo usamos la información personal, puede enviar un correo al Delegado de Protección de Datos de AZONA a la siguiente dirección de correo electrónico: delegado.protecciondatos@azona.es

CONSIDERACIONES A TENER EN CUENTA

3. ¿QUIÉN ES RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO?

Razón social: Estación de Servicio LA GALIA, S.L. (en adelante, AZONA)
Domicilio social: Avenida Bimilenari S/N
Mail: servicio_clientes@azona.es
N.I.F: B-53831814

4. DATOS OBJETO DE TRATAMIENTO

Recabamos información personal que usted nos facilita al contratar un servicio o producto en nuestra página web, APP o superficies comerciales, cuando rellena un formulario u otros. En

cualquier caso, en el momento de la recogida se le informará del responsable del tratamiento, la finalidad del mismo, los destinatarios de la información, así como la forma de ejercer los derechos que le otorga la legislación vigente en protección de datos.

Le informamos que las categorías de datos que podemos tratar son las que se definen a continuación:

- **Datos de contacto:** Cuando se pone en contacto con nosotros, recopilamos sus datos de contacto. Estos datos pueden incluir su nombre, direcciones postales, números de teléfono, y direcciones de correo electrónico, así como detalles de sus perfiles de redes sociales (por ejemplo, obtenemos su identificación de Facebook, si se pone en contacto con nosotros a través de Facebook).

- **Datos de compra:** Cuando realiza una compra o solicita algún servicio o asistencia, recopilamos la información de su compra o encargo. Los datos de compra pueden incluir la siguiente información, según el tipo de venta y el estado del proceso:

    1. Zona comercial / canal.
    2. Número de identificación/solicitud de compra.
    3. Detalles de los artículos comprados (referencia del producto, descripción del artículo, precio de compra, etc.).
    4. Detalles del método de pago utilizado.
    5. Direcciones de facturación.
    6. Mensajes y comunicaciones directas relacionadas con la compra y ejecución del servicio (p. ej. mensajes de aviso al cliente, situación en que se encuentra, disponibilidad de productos agotados, etc.).
    7. Estado de la solicitud, p. ej., «Pedido en preparación».
    8. Estado del producto, p. ej., «Finalizado».

- **Datos de Pago:** Le ofrecemos los métodos de pago habituales en el comercio electrónico, como las tarjetas de crédito y pasarela de pago on-line.

- **Identificación del titular de la pasarela de pago on-line:** El pago on-line se realiza a través de PaynoPain Financial Services, S.L., con CIF B-88513593 y domicilio en Calle Téllez, 30, CP. 28007, Madrid, empresa autorizada para la prestación de servicios de pago, con código 6899 en el registro de entidades del Banco de España. Para cualquier queja o reclamación sobre los servicios de pago prestados, el usuario puede contactar con el Servicio de Atención al cliente a través de la dirección de correo sac@paynopain.com

Los detalles del pago son, por ejemplo:

1. Direcciones de facturación.
2. Datos de la tarjeta de crédito.
3. Preferencias u observaciones.
4. Para la ejecución del pago recopilamos los datos de pago que ha proporcionado, transfiriendo únicamente a nuestros proveedores de servicios de pago los datos necesarios para su procesamiento.

- Datos relativos al uso de la página web y la APP: Cuando interactúa con nosotros, recopilamos información que nos indica qué contenidos, temas, productos, tipos de productos, marcas o estilos le interesan, descargas de información adicional, accesos mediante links, problemas que detectemos en el manejo de las herramientas y su ubicación en caso de que usted lo haya autorizado singularmente.

- Datos de geolocalización: recopilamos datos de ubicación derivados de la dirección IP de su dispositivo, únicamente hasta el nivel de localidad. Dicha dirección no se puede usar para identificar su conexión o dispositivo de internet.

- Utilizamos este sistema de geolocalización para detectar fraude y/o detectar pedidos sospechosos.

- Redes Sociales: AZONA mantiene perfiles (Fanpages) en varias redes sociales.

Además, nuestros servicios pueden incorporar funciones de redes sociales. Por ejemplo, servicios de mensajería o los denominados complementos sociales. En nuestras fanpages, publicamos y compartimos contenido, ofertas y recomendaciones de productos. Con cada interacción los operadores de las redes sociales registran su comportamiento de uso con cookies y tecnologías similares. Los operadores de fanpages pueden consultar estadísticas generales anónimas sobre los intereses y las características demográficas (como edad, género, región) del público de la fanpage. Si utiliza las redes sociales, los operadores de redes sociales determinan la naturaleza, el alcance y los propósitos del tratamiento de los datos en las mismas.

Nuestros servicios pueden incluir complementos sociales («plug-ins») de las redes sociales. Con la ayuda de estos complementos, podemos, por ejemplo, compartir contenido o recomendar productos. Los complementos están deshabilitados de manera predeterminada y, por lo tanto, no envían datos. Puede activar los complementos haciendo clic en el botón correspondiente (por ejemplo, «Activar redes sociales»). Los complementos se pueden desactivar con un solo clic. Cuando los complementos están habilitados, su navegador web establecerá una conexión directa con los servidores web de la red social en particular. El contenido del complemento se

transmite desde la red social directamente a su navegador web y se incorpora a nuestra aplicación y/o sitio web.

Al integrar los complementos, la red social recibe la información de que ha accedido a la página correspondiente de nuestro sitio web y puede registrar su dispositivo y acceder a los datos

Actualmente, utilizamos el servicio de mensajería de Facebook (What'sApp Business Enterprise) y los complementos podrán estar en las siguientes redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, Tiktok, Vimeo, Pinterest, pero podríamos incluir otros.

Estas redes sociales tienen sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estas redes sociales para estar seguro de que está conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

5. FINALIDADES DE TRATAMIENTO

Sus datos nos sirven para atender las siguientes finalidades, cuya legitimidad respectiva es:

a) Cumplimiento de los contratos con AZONA:

Son tratamientos necesarios para atender sus compras y prestarle los servicios que nos solicite.

- Compras, incluyendo las entregas, envíos y devoluciones, garantías, sugerencias, consultas e incidencias, reclamaciones, incidentes y litigios, etc.
- Gestión del pago de los productos y servicios.
- Facturación y gestión de tiques, emisión de facturas y documentación relativa a la compra.
- Aviso de la disponibilidad de productos que haya reservado.
- Prevención del fraude durante el proceso de compra, en caso de que apreciemos incoherencias en los contratos a su nombre.
- Servicio de atención al cliente para recibir ayuda de los equipos de AZONA en caso de cualquier duda o problema al utilizar la App o la Página web o los servicios incluidos en ella.
- Ejercicio de sus derechos de protección de datos, incluyendo la comprobación y actualización de todos sus datos personales.

b) Servicios solicitados por usted, en base al consentimiento expreso que nos ha prestado:

Para poder tratar sus datos, en ciertas ocasiones, es necesario que usted nos preste su consentimiento, mediante el cual acepta que sus datos sean tratados para una finalidad determinada, como, por ejemplo:

- Envío periódicamente de boletines informativos (por ejemplo; newsletters) en los que se incluye información sobre la Compañía, las campañas, descuentos y promociones que ofrecemos en exclusiva a los usuarios/clientes.

- La participación en concursos y sorteos.

c) Cumplimiento de obligaciones legales:

Son tratamientos que nos exige la ley y que no podemos dejar de cumplir, como los siguientes:

- Colaboración con los Jueces y Tribunales.
- Colaboración con la Agencia Española de Protección de Datos.
- Cumplimiento de obligaciones tributarias y colaboración con la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.
- Obligaciones en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.
- Prestación de las garantías de productos.
- Cumplimiento de la normativa aplicable sobre seguridad general de los productos.
- Colaboración con las fuerzas y cuerpos de seguridad del estado.

d) Interés legítimo:

En todo caso, le informamos que hemos llevado a cabo una reflexión minuciosa sobre el valor del interés legítimo que nos ampara en estos tratamientos de datos y la eventual existencia de algún perjuicio o interés contrario suyo, además de asegurarnos que la información que destinamos a realizar este estudio no sufra riesgo alguno de seguridad.

Si usted tiene interés en acceder a estas conclusiones, diríjase al Delegado de Protección de Datos de AZONA, en Avenida Bimilenari S/N, 03291 – Elche, o en la dirección electrónica delegado.protecciondatos@azona.es

En todo momento, puede oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo a través de los canales que se enumeran en el apartado Derechos de los usuarios/clientes.

Son tratamientos que queremos llevar a cabo si usted no se opone:

- **Anonimización:** Anonimizaremos los detalles de sus experiencias con AZONA eliminando los datos identificativos y sustituyéndolos por otros genéricos que imposibiliten su identificación, convirtiendo los datos en información estadística para aprender de estas experiencias y comprender cómo mejorar en nuestra actividad y en la atención y servicios a nuestros clientes, así como hacer estudios de nuestra actividad y de mercado.

  Entendemos que la única manera de mejorar en nuestro servicio es mediante el estudio y comparación de cada detalle de nuestra actividad y, para ello, necesitamos estudiar la información del uso y actividad de la web. Este estudio no le afecta a usted, ni limita sus intereses, salvo en el beneficio derivado de la evolución positiva que impulsa.

  Consideramos que nuestra imagen de empresa competitiva y entregada a la satisfacción de nuestros clientes se vería directamente dañada si, por no aprender de nuestra experiencia, no corrigiéramos nuestros errores ni nos adecuáramos a las expectativas de calidad que nos requieren nuestros clientes.

- **Encuestas de calidad y satisfacción:** Tenemos un interés legítimo en ponernos en contacto con usted ocasionalmente para llevar a cabo encuestas de calidad y satisfacción, pidiéndole la información sobre cómo percibe y valora nuestra actividad y sobre la posibilidad de mejorarlos.

  Esta finalidad, de aprender de la experiencia y mejorar en nuestra actividad es legítima y refleja el ánimo de atender a nuestros clientes mejor cada día, aprendiendo de la experiencia y buscando como incrementar la satisfacción de sus expectativas.

- **Prevención del fraude en sus compras:** Tratamos los datos estrictamente necesarios con la finalidad de analizar los pedidos realizados por el usuario/cliente y prevenir el fraude, en caso de advertir, que se estén realizando operaciones que puedan considerarse sospechosas, en base al interés legítimo en la lucha contra el fraude.

6. ¿A QUIÉN PODEMOS COMUNICAR SU INFORMACIÓN PERSONAL?

En algunos casos, es necesario que comuniquemos la información que nos ha proporcionado a terceras partes:

- Terceras empresas colaboradoras, como empresas de mensajería, prestadoras de Servicios de la Información, empresas de alimentación, hidrocarburos, transporte,

servicios financieros, etc., en aquellos casos en que contrate servicios que hagan necesaria esta comunicación.

Estas empresas solo acceden a la información personal que necesitan llevar a cabo dichos servicios, y les exigimos garantías de confidencialidad sobre su información personal.

Asimismo, hay empresas que nos prestan otro tipo de servicios como son: tecnología de la información (almacenamiento y procesamiento de la información), servicios de seguridad, servicios financieros, servicios de auditoría, etc.

- En aquellos casos que se realice el pedido de un producto vendido por un tercero a través de nuestra web (Marketplace) tenemos la obligación de cederlos al vendedor para poder prestarle el servicio solicitado.

  Estas terceras partes solo tienen acceso a la información personal que necesitan para llevar a cabo dichos servicios. Se les exige que mantengan en confidencialidad su información personal y no pueden utilizarla de ninguna otra forma que aquella que les hemos solicitado.

  En todos los casos, nuestra empresa asume la responsabilidad por la información personal que nos facilite, y solicitamos a aquellos proveedores con los que compartimos su información personal que apliquen el mismo grado de protección de la información que nosotros.

  En caso de estar adherido a un programa de fidelización, en el cual AZONA sea empresa colaboradora y por consiguiente participe en el mismo, se comunicarán sus datos a terceros con el objeto de informales de los puntos obtenidos, así como de los canjes realizados por los productos disponibles en cada momento, con el fin de mantener actualizados sus datos en el programa de fidelización.

  Asimismo, su información personal estará a disposición de las Administraciones públicas, Jueces y Tribunales, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, así como, prestar la colaboración legalmente obligada.

7. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS

En ciertos casos, por eficiencia del servicio, contamos con prestadores de servicios tecnológicos los cuales están fuera del Espacio Económico Europeo. Concretamente, realizamos trasferencias internacionales de datos a los EE.UU., país cuya protección de datos no está homologada por la

Unión Europea. En estos casos, hemos adoptado garantías contractuales adecuadas para proteger su información.

De estas garantías y tratamientos, puede obtener información adicional dirigiéndose por escrito a delegado.protecciondatos@azona.es

8. ENLACES A SITIOS WEB DE TERCEROS

En el caso que suministremos enlaces a sitios web que no son operados por nuestra empresa, será informado ya que no somos responsables del contenido y gestión de los mismos, ni de la forma en que, en su caso, éstos terceros recaban y usan su información personal.

Seguramente estos sitios web dispongan de sus propias políticas de privacidad, mediante las cuales le explicarán cómo utilizan y comparten su información personal. Le recomendamos revisar detenidamente las políticas de privacidad antes de utilizar estos sitios web para estar seguro de que se encuentra conforme con la forma en la que su información personal se recopila y comparte.

En nuestras superficies comerciales puede encontrar espacios de venta de terceros, que igualmente pueden solicitarle sus datos para finalidades propias de su actividad. En estos casos le recomendamos revisar su política de privacidad.

9. ¿POR CUÁNTO TIEMPO ALMACENAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Solo almacenamos su información personal en la medida en que la necesitamos a fin de poder utilizarla según la finalidad por la que fue recabada, y según la base jurídica del tratamiento de la misma de conformidad con la ley aplicable. Mantendremos su información personal mientras exista una relación contractual y/o comercial con usted, o mientras usted no ejerza su derecho de supresión o limitación del tratamiento de sus datos.

En estos casos, mantendremos la información debidamente bloqueada, sin darle ningún uso, mientras pueda ser necesaria para el ejercicio o defensa de reclamaciones o pueda derivarse algún tipo de responsabilidad judicial, legal o contractual de su tratamiento, que deba ser atendida y para lo cual sea necesaria su recuperación.

10. ¿CÓMO PUEDE EJERCER SUS DERECHOS?

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, de no ser objeto de decisiones automatizadas o de revocar su consentimiento,

adjuntando copia de un documento acreditativo de su identidad (DNI o pasaporte) por cualquiera de las siguientes vías:

- Correo postal a AZONA, en la dirección: Av. Avenida Bimilenari S/N, 03291 – Elche (Ref. LOPD).
- Correo electrónico a delegado.protecciondatos@azona.es
- Herramientas en la página web y la APP, sin necesidad de enviar copia del DNI ni del pasaporte, aunque sólo son válidas para algunos de estos derechos.
  En caso de que lo considere necesario, usted puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en la página web www.aepd.es

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Utilizamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas, con la finalidad de proteger su información personal y su privacidad y revisamos dichas medidas periódicamente. Protegemos su información personal mediante el uso de una combinación de controles de seguridad tanto físicos como informáticos o lógicos, incluso controles de acceso que restringen y administran la forma en que su información personal y sus datos personales son procesados, administrados y gestionados. También nos aseguramos de que nuestros empleados se encuentren debidamente capacitados para proteger su información personal. Nuestros procedimientos indican que es posible que le solicitemos prueba de identidad antes de compartir su información personal con usted.

Conforme a nuestra garantía de seguridad y confidencialidad, estamos especialmente interesados en ofrecerle el más alto nivel de seguridad y proteger la confidencialidad de la información personal que nos aporta. Por ello, las transacciones comerciales son realizadas en un entorno de servidor seguro bajo protocolo SSL (Secure Socket Layer).

Si en algún momento tiene problemas para acceder a alguna parte de nuestra aplicación, puede deberse al modelo o versión de su navegador o a la configuración de las opciones del mismo. Si necesita que le ayudemos a encontrar la solución o si tiene alguna duda respecto al funcionamiento de nuestro sistema de compra, contáctenos en servicio_clientes@azona.es

Estamos especialmente preocupados por la seguridad y por asegurar la confidencialidad de los datos aportados por usted. Por ello, mediante nuestros representantes legales, estamos a adheridos a Adigital (organización empresarial que impulsa la digitalización de la economía española) y también estamos adheridos a Confianza Online (asociación para aumentar la confianza de los usuarios cumpliendo su Código Ético), un sistema de resolución de las posibles controversias que se puedan dar entre consumidores y empresas en el ámbito del Comercio

Electrónico y la Publicidad Interactiva, el Instituto Nacional de Consumo, la Agencia Española de Protección de Datos y por el Ministerio de Ciencia y Tecnología.

12. ¿SE TRATAN DATOS DE MENORES?

En la página web de AZONA y en sus superficies comerciales, las aplicaciones y los productos normalmente no están dirigidos a los menores de edad. Aunque en alguna ocasión podemos realizar alguna campaña, en los que los menores pueden mostrar su interés. No obstante, no recabamos información personal alguna de menores.

Si usted es menor de edad, por favor no intente registrarse como usuario de nuestros sitios web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que accidentalmente hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

13. INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines estrictamente funcionales, permitiendo la navegación en la web y la app, así como para fines analíticos, y cuando lo haya consentido expresamente, para mostrarle publicidad (tanto general como personalizada) en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación (p. ej. páginas visitadas o productos visitados), para optimizar la web y para poder valorar las opiniones de los productos adquiridos por los usuarios.

Si quiere conocer más detalle sobre las cookies que usamos, su finalidad y otra información de interés, consulte nuestra política de cookies.

14. ACTUALIZACIONES

En AZONA nos esforzamos por mantener nuestro servicio actualizado y mejorar continuamente la experiencia del usuario. Es posible que realicemos actualizaciones periódicas en nuestra aplicación para mejorar la seguridad, la funcionalidad y la experiencia del usuario. Las actualizaciones pueden incluir cambios en la interfaz de usuario, correcciones de errores y mejoras de seguridad. Al descargar y utilizar nuestra aplicación, usted acepta recibir actualizaciones automáticas en su dispositivo móvil.

15. POLÍTICA DE CANCELACIÓN DE CUENTA DE USUARIO

Si desea cancelar su cuenta de usuario, puede hacerlo en cualquier momento. Para cancelar su cuenta, debe comunicarse con el equipo de soporte al cliente de AZONA y proporcionar la información necesaria para identificar su cuenta. Después de verificar su solicitud de cancelación, eliminaremos toda la información personal asociada con su cuenta dando obligado

cumplimiento a los protocolos establecidos en la normativa vigente de Protección de datos Personales. Tenga en cuenta que, al cancelar su cuenta, perderá el acceso a todas las funciones y servicios de nuestra aplicación.

16. MODIFICACIONES A LA PRESENTE INFORMACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

Revisaremos y actualizaremos la información de protección de datos cuando se produzcan modificaciones en la legislación o en alguno de los procedimientos de tratamiento de su información personal.

Esta información de protección de datos fue revisada y actualizada por última vez en diciembre 2024.